

## INFORMACJE O PRODUKCIE

Drewno, jako materiał naturalny, wykazuje różnice w cechach w zależności od pochodzenia. Dla różnych rodzajów drewnianych podłóg obowiązują określone zakresy wilgotności, zgodnie z normami:

- Deszczułki lite, lamparkiet i mozaika parkietowa: 7-11% wilgotności.
- Deska łączona: 6-12% wilgotności.
- Parkiet warstwowy (warstwa górna): 5-9% wilgotności.

Drewno ma także korzystne właściwości, takie jak izolacja akustyczna, regulacja wilgotności powietrza i brak wywoływania alergii.

Podczas oceny drewna należy uwzględnić gatunek, jakość, wygląd i wymiary, zgodnie z normami PN-EN 13489 oraz PN-EN 14342. Może być dopuszczalne występowanie do 3% elementów, które nieco odbiegają od normy, bez wpływu na jakość ogólnej partii drewna.

## INFORMACJE O MONTAŻU:

Materiał należy sprawdzić przed położeniem. Wszelkie uszkodzenia i nieprawidłowości należy zgłosić sprzedającemu przed zamontowaniem. Rozpoczęcie montażu oznacza akceptację stanu technicznego i wyglądu materiału. Montaż powinien być przeprowadzony przez specjalistę parkieciarza. Stosownie do jego zaleceń wskazane może być poprawienie podłoża w celu uzyskania odpowiednich parametrów, sezonowanie parkietu lub/pomieszczenia oraz podłoża na którym nastąpi montaż w celu uzyskania optymalnej równowagi higroskopijnej pomiędzy otoczeniem i drewnem.

Optymalna wilgotność drewna do układania wynosi 9% przy wilgotności powietrza 45-55%. Rury do ogrzewania muszą być dokładnie izolowane tak aby podłoga miejscowo nie miała podwyższonej temperatury, w przeciwnym razie podłoga w tych miejscach będzie bardziej pracowała i mogą powstawać szczeliny, łódkowanie, pęknięcia itp.

Podkład powinien posiadać właściwie wykonaną izolację termiczną i przeciwwilgociową, a przed układaniem należy go zagruntować płynem gruntującym zgodnie z instrukcją dołączoną do opakowania kleju.

Zalecane kleje do przyklejania desek podłogowych z drewna egzotycznego to wyłącznie kleje poliuretanowe.

Należy pozostawić szczeliny dylatacyjne przy ścianach i we framugach drzwi ok 5mm/mb z każdej strony tafla ale nie mniej niż 15mm.

Po ułożeniu podłoga powinna pozostać nie wykończona przez okres 2-4 tygodni w warunkach optymalnych w celu zaaklimatyzowania (całkowitego wyrównania naprężeń i wilgotności).

Po cyklinowaniu należy kilkakrotnie szpachlować całą powierzchnię podłogi a następnie ją zagruntować podkładem odcinającym.

Jako warstwa wykończeniowa może być zastosowany system lakierowania lub olejowania i woskowania. Przy montażu oraz wykańczaniu podłóg zaleca się z korzystania wyrobów renomowanych producentów chemii do parkietów.

W razie pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt z przedstawicielami firmy Exo Trade Sp. z o.o.

## PRAWIDŁOWE WARUNKI TECHNICZNE DO MONTAŻU PODŁOGI:

1. Zakończone prace mokre, poza ostatnim malowaniem.
2. Wilgotność podłoża cementowego do 2% CM, anhydryt 05% CM. Przy wyższych wartościach klient jest zobowiązany do osuszenia podłoża we własnym zakresie i na własny koszt.
3. Podłoże cementowe lub anhydryt powinny mieć wytrzymałość minimum 35 MPa na ściskanie i 2,5 N/mm<sup>2</sup> na ścinanie. Przy niższych wartościach klient jest zobowiązany do doprowadzenia podłoża do powyższych wytrzymałości poprzez zrobienie nowych wylewek lub wzmocnienia np.: matą, płytą OSB lub sklejką we własnym zakresie i na własny koszt.

## INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA:

Parkiety z drewna litego jako produkty w 100% naturalne i higroskopijne reagują na zmieniające się warunki otoczenia. Drewno pobiera parę wodną z otoczenia i rozszerza się gdy wilgotność powietrza rośnie lub oddaje i kurczy się gdy wilgotność powietrza spada, może objawić się to zmianą wymiarów i kształtu klepek, w efekcie powodować powstanie szczelin i pęknięć, gdy wilgotność powietrza jest za wysoka lub za niska w dłuższym okresie czasu.

Aby zminimalizować efekt tej pracy należy utrzymywać w pomieszczeniu klimat o wilgotności powietrza najbardziej odpowiadający naturalny dla człowieka i drewna warunkom 45-60% wilgotności względnej powietrza i temperaturze ok 18-22°C.

Najtrudniejszym okresem jest okres zimowy gdy wilgotność powietrza zarówno na zewnątrz jak i wewnątrz budynków znacznie spada, należy wówczas nawilżać pomieszczenia najlepiej za pomocą nawilżaczy elektrycznych.

W pomieszczeniach z klimatyzacją również może nastąpić zjawisko zbyt niskiej wilgotności. Długie utrzymywanie zbyt niskiej lub wysokiej wilgotności powietrza, może doprowadzić do oderwania się podłogi od podłoża, podłoga może ulec zniszczeniu.

Po wylakierowaniu podłogi, nie należy jej maksymalnie użytkować przez 10 dni, celem utwardzenia się lakierów.

W pomieszczeniach użyteczności publicznej podłogi (szczególnie drewniane) w dużo większym stopniu ulegają zużyciu ze względu na natężenie ruchu.

Ewentualne pojawienie się wad w podłodze należy zgłosić sprzedawcy w ciągu kilku dni od ich pojawienia się, ponieważ szybkie podjęcie odpowiednich działań, może zapobiec dalszemu pogłębianiu się wady, uszkodzenia mechaniczne i naturalna praca drewna nie podlegają reklamacji.

## Czyszczenie i konserwacja :

Częstotliwość przeprowadzania zabiegów pielęgnacyjnych należy dostosować do intensywności użytkowania parkietu codzienna pielęgnacja może ograniczać się do zwykłego odkurzania bądź zamiatania podłogi.

Pielęgnacja na mokro powinna odbywać się przy jak najmniejszym użyciu wody (szmatka lub mop musi być dokładnie wyciśnięty) z dodatkiem rekomendowanych preparatów do parkietu, a piach lub brud powinien zostać pilnie usunięty ponieważ powoduje rysowanie podłogi i jej szybsze zużywanie się.

W celu wydłużenia żywotności podłogi nóżki krzesel i mebli trzeba zabezpieczyć podkładkami filcowymi, kółka w meblach ruchomych należy wymienić na gumowe.

Idealnym sposobem pielęgnacji parkietów z drewna litego jest używanie dostępnych na rynku środków pielęgnacyjnych –ochronnych produkowanych wyłącznie przez producentów chemii do lakierowania i olejowania lub woskowania parkietów. Do pielęgnacji nie wolno używać środków z zawartością silikonów, nie należy dopuszczać do zalewania parkietu lub zalegania na nim wody.

Podłoga z drewna litego, może zostać poddana kilkakrotnej renowacji poprzez cyklinowanie i ponowne lakierowanie lub olejowanie, ilość dopuszczalnych renowacji uzależniona jest od stopnia zniszczenia parkietu przed ponownym cyklinowaniem.

Stosowanie powyższych zaleceń znacznie wydłuża żywotność drewnianych podłóg i zmniejsza ryzyko pracy, ale nie wyklucza jej całkowicie.

Ze względu na brak możliwości kontroli klimatu przez sprzedającego w trakcie jej użytkowania, naturalna praca drewna nie może być przedmiotem reklamacji.

Ze względu na różnorodność sprzedawanych produktów, dokładne informacje i zalecenia poszczególnych producentów podłóg znajdują się w opakowaniach i należy się z nimi zapoznać.



**Procedura reklamacyjna dla ExoTrade:**

1. Zgłoszenie reklamacji:
    - W celu zgłoszenia reklamacji dotyczącej produktów ExoTrade, prosimy dostarczyć do firmy ExoTrade poniższe dokumenty:
  2. Dokumenty wymagane do zgłoszenia reklamacji:
    - Faktura zakupu materiałów od ExoTrade.
    - Protokół pomiaru wilgotności posadzki, wykonany metodą CM.
    - Protokół oceny równości i twardości posadzki.
    - Protokół pomiaru wilgotności desek ExoTrade.
    - Protokół pomiaru temperatury i wilgotności powietrza z dnia montażu.
    - Protokół z hartowania wygrzewania posadzki (w przypadku montażu desek ExoTrade na wodnym ogrzewaniu podłogowym z systemem ogrzewania podłogowego).
    - Dokumentacja fotograficzna przedstawiająca wady produktów.
  3. Podpisy na protokołach:
    - Wszystkie powyższe protokoły muszą zawierać czytelny podpis klienta oraz instalatora.
  4. Kontakt z firmą ExoTrade:
    - Po zebraniu wymaganych dokumentów, prosimy o kontakt z firmą ExoTrade, aby zgłosić reklamację. Możesz skontaktować się telefonicznie, mailowo lub osobiście w siedzibie firmy.
  5. Rozpatrzenie reklamacji:
    - Firma ExoTrade dokładnie rozpatrzy zgłoszoną reklamację, korzystając z dostarczonych dokumentów i protokołów pomiarowych.
  6. Decyzja w sprawie reklamacji:
    - Po dokładnej analizie reklamacji, firma ExoTrade podejmie decyzję w sprawie reklamacji. Klient zostanie poinformowany o wyniku postępowania reklamacyjnego.
  7. Realizacja reklamacji:
    - Jeśli reklamacja zostanie uznana za zasadną, firma ExoTrade podejmie odpowiednie kroki w celu naprawy lub wymiany produktów zgodnie z warunkami gwarancji.
  8. Zakończenie reklamacji:
    - Po zakończeniu procesu reklamacyjnego, firma ExoTrade dostarczy klientowi informacje dotyczące dalszych kroków oraz ewentualnych działań naprawczych lub wymiany produktów.
- W przypadku reklamacji produktów ExoTrade, zalecamy dokładne przestrzeganie powyższej procedury oraz zachowanie wszystkich dokumentów i protokołów pomiarowych. Wszelkie wady powinny być zgłaszane możliwie najszybciej po ich zauważeniu, aby umożliwić szybką analizę i rozpatrzenie reklamacji.

Zapoznałem się i akceptuję warunki powyższej gwarancji

czytelny podpis klienta.....