

## **WARUNKI GWARANCJI**

### Dotyczące podłóg warstwowych z linii Exoline:

Gwarantem na podłogi warstwowe Exoline jest ich Główny Dystrybutor – EXO TRADE sp. z o.o. z siedzibą w 05-090 Janki, al. Krakowska 28 B.

#### **1. Warunki ogólne:**

- 1.1 Przedmiotowa gwarancja udzielona jest zgodnie z prawem polskim i podlega wyłącznie jurysdykcji polskiej.
- 1.2 Gwarancja dotyczy jedynie podłóg zamontowanych w pomieszczeniach mieszkalnych.
- 1.3 Okres gwarancji wynosi 2 lata i liczony jest od dnia sprzedaży materiału bezpośrednio użytkownikowi podłogi lub Dystrybutorowi podłóg Exoline, niemniej jednak okres gwarancji zaczyna się w terminie 1 roku od sprzedaży towaru przez Głównego Dystrybutora. Data zakupu wymaga bezwzględnego potwierdzenia dokumentami sprzedaży (paragon, faktura VAT), z wyszczególnieniem ilości i rodzaju zakupionego produktu.
- 1.4 W sprawach nieuregulowanych niniejszą gwarancją zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
- 1.5 Warunki gwarancji stanowią integralną część z Warunkami i instrukcją montażu, Użytkowania i pielęgnacji podłóg Exoline.

#### **2. Zakres objęty gwarancją:**

2. 1. Niniejszą gwarancją objęte są podłogi warstwowe, sprzedawane pod marką Exoline, montowane jedynie w pomieszczeniach mieszkalnych.
- 2.2. Odpowiedzialność Głównego Dystrybutora z tytułu udzielonej gwarancji obejmuje jedynie wady produktu powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie sprzedaży.
- 2.3. Przedmiotem gwarancji jest:
  - a) jakość wykonania (wymiary, dopasowanie elementów)
  - b) trwałość konstrukcji poszczególnych zamontowanych na klej do podłoża elementów podłogi zgodnie z Warunkami i instrukcją montażu zawartymi w Karcie Technicznej.

#### **3. Zakres wyłączony z gwarancji:**

- a) wady wynikające z montażu, konserwacji (lub jej braku) oraz eksploatacji przedmiotu sprzedaży niezgodnie z zalecanymi przez Głównego Dystrybutora warunkami,
- b) zużycie produktu, będące następstwem jego normalnego, codziennego użytkowania, w tym zużycie (przetarcie) warstwy lakierniczej, olejowanej lub bejcowanej. W tym zakresie, znajdować się będą uszkodzenia mechaniczne desek (zarysowania) na skutek działania czynników zewnętrznych, w tym mechanicznych (np. ostre przedmioty, niezabezpieczone nóżki mebli, pazury zwierząt oraz agresywne środki chemiczne)
- c) jawnych wad desek po położeniu. W przypadku stwierdzenia występowania jawnych wad towaru, należy bezzwłocznie skontaktować się ze Sprzedawcą, zwrócić wadliwy towar przed jego wmontowaniem, w celu wymiany na wolny od wad,

- d) trwałość konstrukcji, uszkodzenia i deformacje powstałe w skutek utrzymywania w pomieszczeniu temperatury i wilgotności powietrza innej niż zalecane w warunkach Użytkowania i pielęgnacji podłóg Exoline oraz w wyniku instalacji na ogrzewaniu podłogowym gatunków bezwzględnie nie zalecanych przez Głównego Dystrybutora;
- e) zmian barwy drewna z upływem czasu, będących naturalnym wynikiem operowania światła lub naturalnego starzenia się drewna;
- f) zmian barwy drewna oraz połyskliwości lakieru, będących następstwem konserwacji podłogi niezgodnej z warunkami Użytkowania i pielęgnacji podłóg Exoline;
- g) zmian wizualnych drewna na skutek wykwitów soli mineralnych i olejków, głównie w przypadku gatunków tzw. egzotycznych;
- h) różnicy wizualnej w zakresie barwy, usłojenia, struktury drewna, ilości i wielkości sęków pomiędzy prezentowaną próbką produktu w punkcie sprzedaży (dotyczy to także zdjęć produktu wykorzystywanych w nośnikach reklamowych typu katalogi, internet), a barwą, usłojeniem, strukturą drewna, ilością i wielkością sęków zakupionego przez Nabywcę produktu. Wymienione powyżej cechy, ze względu na naturalny charakter drewna, mogą wystąpić w obrębie danego gatunku, sortu lub partii produkcyjnej;
- i) wad wynikłych z niewłaściwych warunków transportu lub przechowywania produktu;
- j) uszkodzeń i deformacji desek, powstałych na skutek działania wilgoci zawartej w podłożu lub w ścianach, zalania pomieszczeń, wadliwej instalacji wodno – sanitarnej lub innych zdarzeń których wynikiem było przenikanie wilgoci do drewna;
- k) wad i uszkodzeń powstałych na skutek jakichkolwiek przeróbek, demontażów i modyfikacji desek.

3.1. Utratę uprawnień z tytułu gwarancji powoduje naruszenie którejkolwiek zasady wymienionej w Warunkach i instrukcji montażu oraz Użytkowaniu i instrukcji pielęgnacji podłóg Exoline.

#### **4. Rozpatrzenie reklamacji.**

4.1. Reklamacje rozpatrywane są wyłącznie przez Głównego Dystrybutora produktów Exoline, na podstawie pisemnego zgłoszenia reklamacji przez Dystrybutora produktu (Sprzedawcę), a w razie braku takiej możliwości u Głównego Dystrybutora produktów Exoline, w terminie 14 dni od ich pisemnego zgłoszenia. Zgłoszenie należy dokonać w terminie nieprzekraczającym 60 dni od daty stwierdzenia wady/uszkodzenia. Do zgłoszenia należy dołączyć kopię dowodu zakupu, zdjęcia wad/uszkodzeń, kopię protokołu odbioru posadzki, wilgotności drewna, wilgotności powietrza i jego temperatury w momencie rozpoczęcia prac instalatorskich oraz po ich zakończeniu.

4.2. Zasadność roszczeń gwarancyjnych może być weryfikowana na podstawie otrzymanego pisma i zdjęć, bądź w szczególnych przypadkach, w drodze oględzin podłogi w miejscu jej instalacji w obecności osoby wykonującej montaż, w terminie ustalonym ustnie lub pisemnie przez strony. Na wyraźne żądanie Głównego Dystrybutora, Nabywca, zobowiązuje się przedstawić dodatkowe informacje istotne dla uzasadnienia zgłoszonej reklamacji. Bezzasadna odmowa oględzin podłogi w miejscu jej instalacji lub bezzasadna odmowa przedstawienia dodatkowych informacji w związku z zaistniałą wadą, skutkuje nieuwzględnieniem roszczeń reklamacyjnych.

- 4.3. W przypadku uznania roszczeń reklamacyjnych Główny Dystrybutor:
- a) wymieni wadliwy produkt na wolny od wad, w przypadku stwierdzenia wad istotnych uniemożliwiających normalne, prawidłowe użytkowanie podłogi;
  - b) wymieni nieodpłatnie wadliwą część towaru, która nie została zainstalowana z powodu wcześniejszego wykrycia wady;
  - c) w pozostałych przypadkach Generalny Dystrybutor, usunie nieodpłatnie reklamowaną wadę, pod warunkiem że jest ona możliwa do usunięcia albo dokona obniżki ceny zakupu, w przypadku gdy brak możliwości jej usunięcia, bądź jej usunięcie będzie pociągać za sobą nadmierne koszty;
  - d) w przypadku gdy reklamowany produkt nie będzie znajdował się w ofercie Exoline w dniu złożenia reklamacji, Generalny Dystrybutor zastrzega sobie prawo do wymiany reklamowanego towaru na inny, podobny.
- 4.4. W przypadku uznania reklamacji przez Głównego Dystrybutora i podjęcia decyzji o wymianie lub przeinstalowaniu podłogi lub jej części w okresie gwarancyjnym, Generalny Dystrybutor nie ma obowiązku pokrycia wszelkich dodatkowych kosztów związanych z wykonywaną operacją, z zastrzeżeniem art. 8 ust. 2 ustawy z dnia 24 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej (Dz.U. z 2002 r., nr. 141, poz. 1176 z późn.zm.)
- 4.5. Nieistotne naprawy i odnowienia wykonane przez Głównego Dystrybutora nie powoduje wydłużenia okresu gwarancji
- 4.6. O sposobie załatwienia reklamacji decyduje Główny Dystrybutor, przekazując swoją decyzję do Sprzedawcy, bądź bezpośrednio do Nabywcy, drogą mailową lub na piśmie za pośrednictwem poczty.
- 4.7. Główny Dystrybutor zastrzega sobie prawo dokonania napraw gwarancyjnych przez zewnętrzne, autoryzowane przez Głównego Dystrybutora ekipy monterskie.
- 4.8. Wszelkie wadliwe produkty, których wymiany dokonano w ramach gwarancji, stają się własnością Głównego Dystrybutora.

.....  
(data zakupu)

.....  
(numer faktury)



(pieczęć sprzedawcy)